

Daten- schutzzerklärung

SocialServ GmbH
Egglistrasse 10
9030 Abtwil

T 071 277 11 22

info@socialserv.ch
<https://socialserv.ch>

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Einzelfirma SocialServ GmbH mit Sitz in St.Gallen.

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir respektieren Ihre Persönlichkeit und Privatsphäre. Wir behandeln ihre personenbezogenen Daten vertraulich und auf Grundlage der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie dieser Datenschutzerklärung. Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Sie darüber informieren, welche personenbezogenen Daten wir erheben, was wir mit diesen Informationen machen und welche Rechte Sie haben.

1. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung personenbezogener Daten

Personenbezogene Daten sind Angaben über die persönlichen oder sachlichen Verhältnisse einer natürlichen Person, darunter fallen insbesondere Name, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer oder Post-Anschrift.

Wir verarbeiten Daten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung von unseren Kunden erhalten. Soweit es für die Erbringung von Produkt- und Dienstleistungen erforderlich ist, verarbeiten wir zudem personenbezogene Daten, die aus öffentlich zugänglichen Quellen zulässigerweise entnehmbar sind.

Wir verwenden die von Ihnen zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten ohne weitergehende Einwilligung ausschliesslich für:

- die Bearbeitung und Abwicklung Ihrer Anfragen und Anmeldungen;
- die Erbringung unserer von Ihnen in Anspruch genommenen Produkte und Dienstleistungen und deren ordnungsgemässe Ausführung;
- die Verwaltung unserer Beziehung zu Ihnen, einschliesslich der Kommunikation mit Ihnen bezüglich der von uns bezogenen Produkte und Dienstleistungen und zur Abwicklung von Fragen und Beschwerden.

Es ist Ihre freie Entscheidung, ob Sie uns Ihre Daten zu den genannten Zwecken mitteilen. Für die Verwendung personenbezogener Daten zu anderen Zwecken werden wir stets vor Erhebung der Daten Ihre ausdrückliche Einwilligung einholen.

2. Weitergabe von Daten

Die Vertragserfüllung kann den Bezug externer Dienstleistungspartner erfordern. Im Rahmen der Vertragsabwicklung kann es daher notwendig sein, dass Ihre personenbezogenen Daten an die beteiligten Dienstleistungspartner übermittelt werden. Ihre personenbezogenen Daten werden von den beteiligten Dienstleistungspartnern konform mit unseren Vorgaben und im Einklang mit dieser Datenschutzerklärung sowie den gesetzlichen Anforderungen verwendet. Die Zweckbestimmung der Daten bleibt dabei ausdrücklich gewahrt.

Darunter fallen insbesondere Forever Living Products Schweiz. Für die Versendung von Produkten in Zusammenarbeit mit der Schweizerischen Post. Für die Bestellung müssen gemäss den Vorgaben dieser Vergabestellen zwingend bestimmte Daten wie beispielsweise Name, Anschrift, E-Mail-Adresse

weitergeleitet werden. Die Weitergabe der Daten erfolgt jedoch nur im vorgeschriebenen und absolut notwendigen Umfang.

Im Übrigen geben wir ohne Ihre ausdrücklich Zustimmung personenbezogene Daten nicht an Dritte weiter. Wir behalten uns allerdings vor, Informationen über Sie offenzulegen, wenn wir gesetzlich hierzu verpflichtet sind oder die Herausgabe von rechtmässig handelnden Behörden oder Strafverfolgungsorganen von uns verlangt wird.

3. PayPal

Auf unserer Website bieten wir die Bezahlung via PayPal an. Anbieter dieses Zahlungsdienstes ist PayPal (Europe) S.à.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxemburg. Wenn Sie die Zahlungsart PayPal wählen, werden die von Ihnen eingegebenen Zahlungsdaten an PayPal übermittelt. Die Nutzung von PayPal erfolgt ausschliesslich mit Ihrer Einwilligung.

4. Cookies

Unsere Website verwendet sogenannte Cookies. Dabei handelt es sich um kleine Textdateien, die mit Hilfe des Browsers auf Ihrem Endgerät abgelegt werden, wenn Sie unsere Website nutzen.

Die von uns genutzten Cookies dienen dazu, die Funktionen unserer Website zu gewährleisten und unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Einige Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Sie ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er Sie über das Setzen von Cookies informiert und Sie dies nur im Einzelfall erlauben. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein.

In den von uns verwendeten Cookies werden keine Personendaten gespeichert und können keiner bestimmten Person zugeordnet werden.

5. Log Dateien

Wenn Sie auf unsere Website zugreifen, werden gewisse Nutzungsdaten, die von Ihrem Internet-Browser aus technischen Gründen an uns übermittelt werden, in Protokolldateien (Log-Dateien) gespeichert.

Dabei handelt es sich um folgende Nutzungsdaten:

- Datum / Uhrzeit Ihres Besuchs unserer Website
- IP-Adresse
- Adresse der URL, von der Sie auf unsere Website zugreifen
- Name und Version Ihres Browsers
- Übertragene Datenmenge

Die Log-Dateien können nicht einer bestimmten Person zugeordnet werden. Vorbehaltlich etwaiger gesetzlicher Aufbewahrungspflichten werden die IP-Adressen nach Beendigung der Nutzung gelöscht. Die temporäre Speicherung und Auswertung der erfassten Daten, die keinen bestimmten Nutzer zugeordnet werden können, hilft uns, unser Angebot zu verbessern, Fehler schneller zu

finden und zu beheben sowie Serverkapazitäten zu steuern, um Ihnen eine bestmögliche Nutzung unserer Website zu gewährleisten.

6. Web-Analyse

Damit wir unser Angebot stetig verbessern können, nutzt unsere Website Web Analyse-Tools, welche uns Aufschluss über die Verwendung unserer Website gibt. Unsere Website verwendet Funktionen des Webanalysedienste Google Analytics. Die dadurch erzeugten Informationen werden auf den Server des Anbieters übertragen und dort gespeichert. Ihre IP-Adresse wird erfasst, aber umgehend pseudonymisiert, was die Identifikation einzelner Geräte verhindert. Dadurch ist nur mehr eine grobe Lokalisierung möglich. Google beachtet die Datenschutzbestimmungen des «Swiss-U.S. Privacy Shield»-Abkommens. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Erfassung der durch Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung der Internet-Seite bezogenen Daten an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das verfügbare Browser Plug-In von Google dafür herunterladen und installieren (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>).

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://www.google.de/intl/de/policies/>.

7. Email

Bei diversen Prozessen, wie zBps. der Bestellung, bei Support, oder anderer Kontaktaufnahme, wird eine Email generiert, welche an diverse Arbeitsstationen gesendet wird. Diese Daten werden niemals an dritte übertragen. Somit erfolgt die Speicherung nur, damit wir Ihnen gegebenenfalls antworten können, respektive auf die entsprechende Bestellung aufmerksam werden. Sofern sie eine Löschung von einer Email wünschen, dann erwähnen Sie das bitte in Ihrer Nachricht.

8. Kommentare

Auf einigen Webseiten von Schweizer-Domains.ch GmbH ist es möglich, Kommentare zu hinterlassen. Hierfür wird der eingetragene Text, die Emailadresse, IP, sowie der eingetragene Name gespeichert. Wenn sie die Löschung eines Kommentares wünschen, dann schreiben sie uns eine Email mit dem Link des Kommentares und wir werden diesen baldmöglichst löschen.

9. Newsletter

Sie haben die Möglichkeit, über unsere Website unseren Newsletter zu abonnieren. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse und ihre Erklärung, dass Sie mit dem Bezug des Newsletters einverstanden sind.

Um Sie zielgerichtet mit Informationen zu versorgen, erheben und verarbeiten wir außerdem freiwillig gemachte Angaben zu Interessengebieten, Geburtstag.

Sobald Sie sich für den Newsletter angemeldet haben, senden wir Ihnen ein Bestätigungs-E-Mail mit einem Link zur Bestätigung der Anmeldung.

Das Abo des Newsletters können Sie jederzeit stornieren. Senden Sie Ihre Stornierung bitte an folgende E-Mail-Adresse: news@clean-9.ch. Wir löschen anschließend umgehend Ihre Daten im Zusammenhang mit dem Newsletter-Versand.

10. Facebook Plugins

Auf einigen Seiten sind Plugins des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert. Die Facebook-Plugins erkennt man an dem Facebook-Logo oder dem „Like-Button“ („Gefällt mir“). Besuchen sie unsere Seiten, wird über das Plugin eine Verbindung zwischen Ihrem Web-Browser und einem Facebook-Server hergestellt. Dadurch erhält Facebook die Information, dass Sie mit der IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Wenn Sie einen Facebook „Like-Button“ anklicken während Sie in Ihrem Facebook-Account eingeloggt sind, können Sie die Inhalte unserer Seiten auf Ihrem Facebook-Profil verlinken. So kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <https://de-de.facebook.com/policy.php>

Wenn Sie sich bei ihrem Facebook-Konto ausloggen, kann Facebook ihren Besuch mit unsere Seite nicht zuordnen.

11. Sicherheit

Unsere Website nutzt aus Gründen der Sicherheit und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte eine SSL-Verschlüsselung. Wir setzen technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen ein um von Ihnen zur Verfügung gestellte Daten durch zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder den Zugriff unberechtigter Personen zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung stetig verbessert und angepasst.

12. Ihre Rechte

Sie haben jederzeit das Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten personenbezogenen Daten, deren Herkunft und Empfänger und den Zweck der Datenverarbeitung sowie ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Sofern einer Löschung gesetzliche, vertragliche oder handels- bzw. steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen oder sonstige gesetzlich verankerte Gründe entgegenstehen, kann anstelle einer Löschung nur eine Sperrung Ihrer Daten erfolgen.

Sollten Sie Ihre Rechte ausüben wollen, mit einzelnen Aspekten der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns nicht zufrieden sein oder Fragen zum

Thema haben, besprechen wir diese gerne mit Ihnen, um eine Lösung zu finden.
Bitte nehmen Sie wie folgt mit uns Kontakt auf:

SocialServ GmbH
Egglistrasse 10
9030 Abtwil

13. Änderung

Diese Datenschutzhinweise wurde im Mai 2018 aktualisiert. Sie erläutern die Vorgehensweise der Einzelfirma und stellen kein Dokument dar, das die Einzelfirma oder eine andere Partei vertraglich bindet. Wir behalten uns das Recht vor, die Datenschutzhinweise gegebenenfalls abzuändern. Im Falle einer Aktualisierung der Datenschutzhinweise werden wir Sie über diese auf unserer Website informieren.